# İÇ VE DIŞ PAYDAŞLARLA YÖNETİŞİM POLİTİKASI

# İstanbul Beykent Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin sürekli gelişimini tesis etmek üzere hayata geçirilen iç ve dış paydaşlarla yönetişim politikası, tüm paydaşların kalite güvence ve karar alma süreçlerinde aktif rol alarak süreçlerin şeffaf ve sürdürülebilir bir biçimde paydaşların katkısı ile geliştirilmesi ve yönetilmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

# Temel Değerler

Üniversitenin İç ve Dış Paydaşlarla Yönetişim Politikasının dayandığı temel değerler şunlardır:

1. **Katılım:**  Alınan kararlar ve hizmetlerden etkilenen tüm kesimlerin, karar alma ve hizmet geliştirme süreçlerine dahil edilerek süreçlerin birlikte şekillendirilmesini temsil etmektedir.
2. **Sürekli İyileştirme:** Üniversite’nin yürüttüğü tüm süreçlerde sürekli iyileştirme ilkesini esas alınmasını temsil etmektedir.
3. **Sürdürülebilir Yönetim:** Üniversite’nin tüm faaliyetlerinde yüksek katma değer üretmesi ve rekabetçi sürdürülebilirlik yetkinliklerini arttırmasını temsil etmektedir.
4. **Açıklık ve şeffaflık:** Üniversite’nin tüm paydaşlarına yönelik olarak benimsediği açık ve şeffaf iletişimi temsil etmektedir.
5. **Gizlilik:** Üniversite’nin paydaşları ile birlikte yürüttüğü çalışmalar kapsamındaki bilgi ve belgelerin gizliliğini temsil etmektedir.

# İç Ve Dış Paydaşlarla Yönetişim Politikası Stratejisi:

# Bu değerler etrafında şekillenen İç ve Dış Paydaşlarla Yönetişim Politikasının temel taşları şunlardır:

#  Üniversitenin Stratejik Planının hazırlanması ve faaliyetlere yönelik alınan tüm karar süreçlerine iç ve dış paydaşlarının geniş kapsamlı katılımının sağlanması.

#  Üniversite Senato’su dâhil olmak üzere Kalite Komisyonu gibi komisyonlarda görüşülen konular ile ilişkili olarak sürekli ya da geçici temsilciler şeklinde tüm paydaşların görüş ve önerinin alınması.

# Paydaşlar ile ilişkilerin sağlıklı şekilde yürütülmesi adına Üniversite bünyesinde geniş katılımlı komisyon kurulması ve iç ve dış tüm paydaşların görüş ve önerilerinin düzenli olarak takibinin yapılması.

#  Tüm paydaşların toplantılar ve komisyonlar dışında görüş ve önerilerini kolayca iletebilmesi ve bu süreçlerin şeffaf olarak yürütülmesi adına online ve yazılı talep/şikayet mekanizmalarının güçlendirilmesi, geliştirilmesi ve Komisyon tarafından düzenli takibinin yapılması.

# İç ve Dış Paydaşlarla Yönetişim Politikası Hedefleri:

1. Sürdürülebilir paydaş ilişkileri tesis etmek,

# Kurumsal aidiyet ve karşılıklı bağların güçlendirilmesini sağlamak,

# Üniversite faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesi,

# Geniş çaplı bir katılım ile yönetişim süreçlerinin kalitesini yükseltmek,

# Üniversitenin iç ve dış katılımcılar vasıtası ile denetim süreçlerinin kalitesini arttırmak.